苦情・相談対応体制と苦情解決の流れ

株式会社フルフィリング

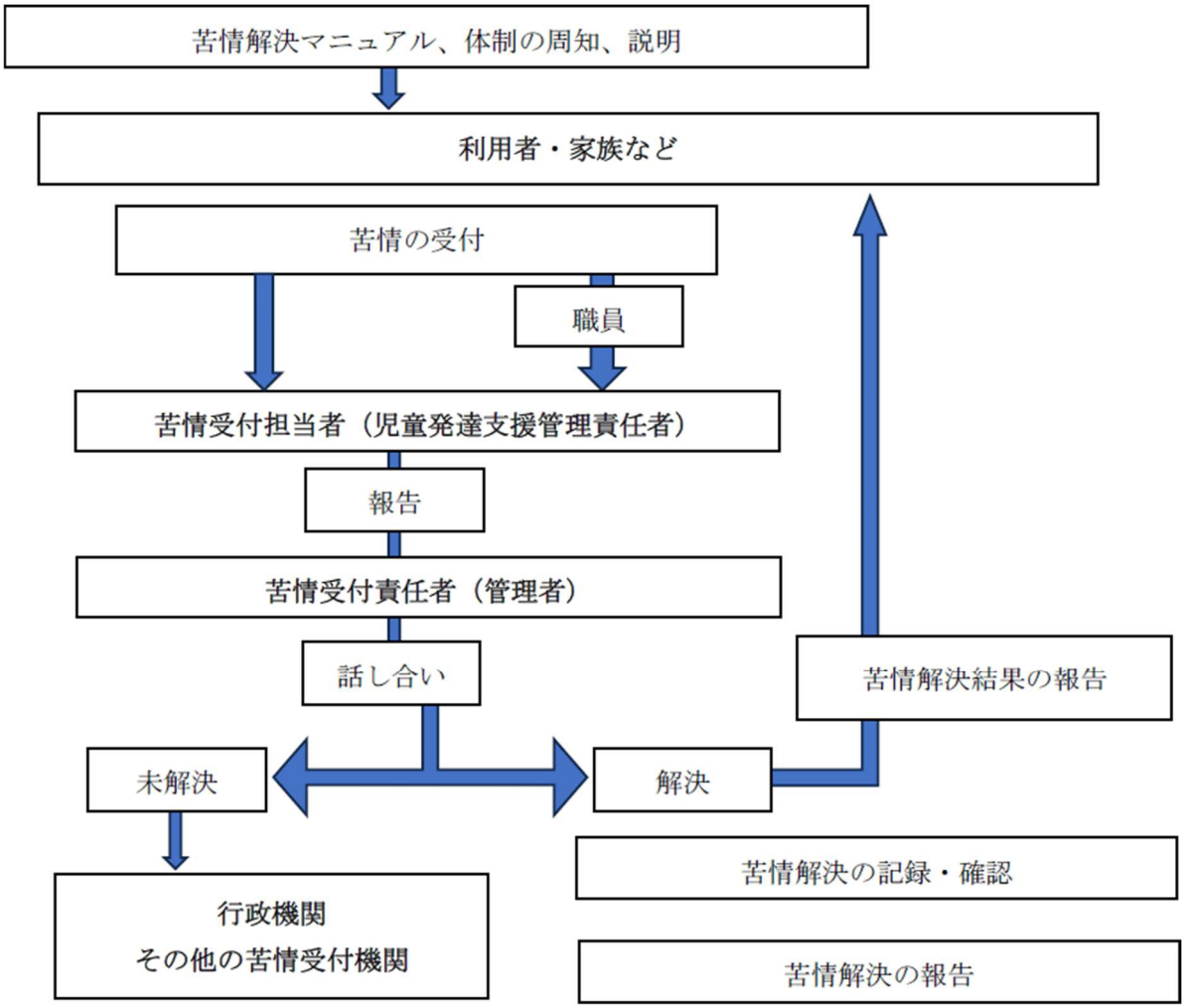
児童発達支援・放課後等デイサービス

Beyond Kids

【苦情・受付体制】

受付時間	平日:9 時 30 分～18 時 30 分 土曜日:9 時 30 分～16 時 30 分
苦情解決責任者	管理者
苦情受付担当者	児童発達支援管理責任者
電話番号	080-7852-8333

【苦情解決の流れ】



【行政機関その他の苦情受付機関】

機関名		受付時間	電話番号
埼玉県	埼玉県社会福祉協議会 運営適正化委員会	平日：9：00～16：00　対応	048-822-1243
越谷市	児童相談所	平日：8：30～18：15 対応	048-975-4152
越谷市	こども福祉課	平日：8：30～17：15 対応	048-963-9165

附則）この計画は令和７年６月1日より施行する